

## **Regulamin serwisu oraz aplikacji MyLuggage**

MyLuggage to aplikacja ułatwiająca proces spakowania się na wyjazd. Aplikacja dostępna jest w wersji desktopowej w ramach serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem <https://myluggage.eu>.

Administratorem serwisu oraz aplikacji MyLuggage jest Paweł Łubiarz, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ul. Kazimierza Wielkiego 31/11, 05-120 Legionowo, NIP: 5361873893.

Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail [kontakt@myluggage.eu](mailto:kontakt@myluggage.eu).

### **§ 1**

#### **Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Administrator – Paweł Łubiarz, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ul. Kazimierza Wielkiego 31/11, 05-120 Legionowo, NIP: 5361873893,
- 2) Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://myluggage.eu>,
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu lub Aplikacji.

### **§ 2**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną w zakresie i na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika oraz Administratora związane z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu i Aplikacji.
3. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymogów przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
  - 1) dostęp do Internetu,
  - 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 4) aktywny adres e-mail.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia konta użytkownika, co wiąże się z koniecznością podania określonych danych osobowych, takich jak adres e-mail, imię i rok urodzenia.
5. Korzystanie z kreatora spakowania się na wyjazd, o którym mowa w § 5 Regulaminu wiąże się z koniecznością podania określonych informacji wymaganych przez kreator.
6. Administrator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Serwisu oraz Aplikacji była bezpieczna, tj., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
8. Administrator może w każdej chwili podjąć decyzję o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Serwisu oraz Aplikacji. Administrator może również w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji Serwisu oraz Aplikacji.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z Serwisu i Aplikacji**

1. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji, przeglądania zawartości Serwisu, zapisania się na newsletter, założenia konta w Serwisie oraz skorzystania z kreatora spakowania się na wyjazd.
2. Korzystanie z Aplikacji, założenie konta użytkownika, o którym mowa w § 6 Regulaminu, przeglądanie zawartości Serwisu, zapisanie się na newsletter są nieodpłatne, co oznacza, że Użytkownik nie wnosi z tego tytułu żadnych opłat na rzecz Administratora. Użytkownik ponosi natomiast koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, uruchomienia i korzystania z Aplikacji oraz Serwisu.
3. Administrator może w każdej chwili podjąć decyzję o wprowadzeniu płatnych funkcji Serwisu lub Aplikacji. Odpłatne funkcje zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów związanych z korzystaniem z odpłatnych funkcji Serwisu lub Aplikacji.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności do:
  - 1) korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - 2) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie oraz Aplikacji niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
  - 3) niedostarczania i niezamieszczania w Serwisie oraz Aplikacji treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności treści rasistowskich, dyskryminujących, wulgarnych, namawiających do przemocy i nienawiści, naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich,
  - 4) korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Administratora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw.

### **§ 4**

#### **Zawartość Serwisu**

1. Zawartość Serwisu tworzą, w szczególności, informacje o aplikacji MyLuggage.

2. W Serwisie dostępny jest również kreator spakowania się na wyjazd, który stanowi podstawową funkcję Aplikacji. Serwis zawiera zatem w sobie desktopową wersję aplikacji MyLuggage.

## **§ 5**

### **Kreator spakowania się na wyjazd**

1. Podstawową funkcją aplikacji MyLuggage jest kreator spakowania się na wyjazd, który pozwala Użytkownikowi stworzyć listę rzeczy, jakie powinien zabrać ze sobą w związku z planowanym wyjazdem.
2. Kreator funkcjonuje całkowicie automatycznie w oparciu o stworzony przez twórców algorytm. W związku z tym, wygenerowana w toku korzystania z kreatora lista przedmiotów do zabrania na wyjazd stanowi jedynie rekomendację. Użytkownik powinien każdorazowo upewnić się, czy lista wyczerpuje jego potrzeby związane z danym wyjazdem.
3. Część informacji wykorzystywanych, generowanych oraz prezentowanych w toku i w związku z korzystaniem z kreatora pochodzi od podmiotów trzecich, a w szczególności:
  - 1) informacje o regionie pochodzące od Ministerstwa Spraw Zagranicznych,
  - 2) informacje o pogodzie pochodzące z zewnętrznych serwisów pogodowych,
  - 3) informacje o liniach lotniczych pochodzące ze stron przewoźników,
  - 4) informacje o szczepieniach pochodzące z serwisu szczepieniadlapodrozujacych.pl.
4. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej nie pochodzą od Administratora, lecz są automatycznie zasysane ze stron podmiotów trzecich.

## **§ 6**

### **Newsletter**

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zapisać się do newslettera, wypełniając stosowny formularz.
2. Newsletter wysyłany jest przez Administratora do wszystkich osób, które się do niego zapisały i zawiera informacje związane z aplikacją MyLuggage.
3. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania newslettera.

## **§ 7**

### **Konto użytkownika**

1. Użytkownik może założyć konto użytkownika z poziomu Serwisu lub Aplikacji. Konto założone z poziomu Serwisu jest jednocześnie kontem w Aplikacji, a konto założone z poziomu Aplikacji jest jednocześnie kontem w Serwisie. Oznacza to, że do konta założonego za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zalogować się również z poziomu Aplikacji oraz do konta założonego z poziomu Aplikacji Użytkownik może również zalogować się z poziomu Serwisu.
2. W celu założenia konta, Użytkownik musi wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny dostępny pod adresem <https://myluggage.eu/registration> albo założyć konto z

wykorzystaniem serwisu Facebook. Założenie Konta możliwe jest również z poziomu Aplikacji.

3. Założenie konta jest równoznaczne z zawarciem z Administratorem nieodpłatnej umowy o prowadzenie konta. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Użytkownik może ją wypowiedzieć w dowolnym momencie poprzez usunięcie konta.
4. Logowanie do konta odbywa się z wykorzystaniem danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Logowanie możliwe jest z poziomu Serwisu oraz Aplikacji.
5. Po zalogowaniu się do konta, Użytkownik może korzystać z funkcji dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników.
6. Użytkownik może w każdej chwili podjąć decyzję o usunięciu konta użytkownika.
7. W razie korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji w sposób niezgodny z prawem dobrymi obyczajami lub Regulaminem, Administrator może usunąć konto użytkownika, informując go o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej. Administrator może również w inny sposób ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Serwisu oraz Aplikacji.

## **§ 8**

### **Przerwy i problemy techniczne**

1. Administrator dołoży wszelkich starań, by Serwis oraz Aplikacja działały w sposób nieprzerwany i niezakłócony.
2. Administrator uprawniony jest do czasowych przerw w działaniu Serwisu oraz Aplikacji z przyczyn technicznych. O planowanej przerwie technicznej Administrator powiadomi Użytkownika, który posiada konto użytkownika, w formie wiadomości e-mail.
3. Administrator informuje Użytkownika, że czasowe przerwy w działaniu Serwisu oraz Aplikacji mogą mieć również charakter nieplanowany, w szczególności ze względu na awarie i usterki techniczne niezależne od Administratora.
4. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu oraz Aplikacji, ale nie jest w stanie zagwarantować, że w toku korzystania z Serwisu oraz Aplikacji Użytkownik nie napotka różnych problemów technicznych. Użytkownik powinien poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu oraz Aplikacji.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Serwisu lub Aplikacji.

## **§ 9**

### **Dane osobowe i pliki cookies**

Zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych, plików cookies i innych technologii w związku z funkcjonowaniem Serwisu oraz Aplikacji opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem [https://myluggage.eu/privacy\\_policy](https://myluggage.eu/privacy_policy).

## **§ 10**

## **Reklamacje**

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu oraz Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) oznaczenie Użytkownika,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Administratora, tj. [kontakt@myluggage.eu](mailto:kontakt@myluggage.eu).
4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od doręczenia mu reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika poprzez odpowiedź na otrzymaną wiadomość z reklamacją.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15.11.2017r.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownicy posiadający konto użytkownika zostaną powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.